

## Examenplan: de examenonderdelen

De planning van de examens v.w.b. locatie en tijdstip wordt uitgereikt bij de start van het betreffende schooljaar waarin de examens worden afgenomen.

Examenplan					
Opleiding	Junior accountmanager	Dossier:	Commercie 233545	Cohort 2023-2024	
KD Crebo:	25877	Niveau	4	Leerweg	BOL/BBL
Kerntaken:	B1-K1: Onderzoekt de customer journey B1-K2: Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten P4-K1: Voert het accountmanagement uit en beheert relaties P4-K2: Voert een commercieel traject uit	Keuzedelen	720	Diplomajaar	

Examenmomenten worden weergegeven in schoolweeknummers.

Beroepsgerichte examenonderdelen											
Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Toegestane hulpmiddelen	Examenmoment						Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
		1	2	3	4	5	6				
<b>Basisdeel 1-Kerntaak 1: Onderzoekt de customer journey</b>											
Proeve van bekwaamheid	<i>B1-K1-W1: Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart</i> <i>B1-K1-W2: Analyseert de customer journey</i> <i>B1-K1-W3: Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen</i> <i>B1-K1-W4: Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart</i> <i>B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking</i>	7	7	7	7			School/ BPV	Cijfer	1	Cijfer, 1 decimaal
Geplande moment is het eindgesprek. Student levert minimaal 3 weken voor het eindgesprek de schriftelijke eindopdracht aan. Wanneer dit voldoende is, krijgt de student een GO voor het eindgesprek.											

Beroepsgerichte examenonderdelen											
Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Toegestane hulpmiddelen	Examenmoment						Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
		1	2	3	4	5	6				
<b>Basisdeel 1-Kerntaak 2: Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten</b>											
Proeve van bekwaamheid	<i>B1-K2-W1: Inventariseert wensen en behoeften B1-K2-W2: Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit B1-K2-W3: Voert webcare uit</i>	7	7	7	7			School/ BPV	Cijfer	1	Cijfer, 1 decimaal
Geplande moment is het eindgesprek. Student levert minimaal 3 weken voor het eindgesprek de schriftelijke eindopdracht aan. Wanneer dit voldoende is, krijgt de student een GO voor het eindgesprek.											

Beroepsgerichte examenonderdelen											
Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Toegestane hulpmiddelen	Examenmoment						Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
		1	2	3	4	5	6				
<b>Profieldeel 4-kerntaak 1: Voert het accountmanagement uit en beheert relaties</b>											
Proeve van bekwaamheid	<i>P4-K1-W1: Voert accountanalyses uit  P4-K1-W2: Stelt een accountplan op  P4-K1-W3: Coördineert het uitvoeren van een accountplan  P4-K1-W4: Evalueert een accountplan  P4-K1-W5: Bouwt en onderhoudt een relatiernetwerk</i>	7	7	7	7			School/ BPV	Cijfer	1	Cijfer, 1 decimaal
Geplande moment is het eindgesprek. Student levert minimaal 3 weken voor het eindgesprek de schriftelijke eindopdracht aan. Wanneer dit voldoende is, krijgt de student een GO voor het eindgesprek.											

Beroepsgerichte examenonderdelen											
Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Toegestane hulpmiddelen	Examenmoment						Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
		1	2	3	4	5	6				
<b>Profieldeel 4-kerntaak 2: Voert een commercieel traject</b>											
Proeve van bekwaamheid	<i>P4-K2-W1: Bereidt een commercieel traject voor</i> <i>P4-K2-W2: Acquireert klanten en/of opdrachten</i> <i>P4-K2-W3: Voert een verkoopgesprek</i> <i>P4-K2-W4: Doet klanten een commercieel aanbod</i> <i>P4-K2-W5: Verzorgt het interne ordertraject</i> <i>P4-K2-W6: Voert aftersales uit</i>	7	7	7	7			School/ BPV	Cijfer	1	Cijfer, 1 decimaal
Geplande moment is het eindgesprek. Student levert minimaal 3 weken voor het eindgesprek de schriftelijke eindopdracht aan. Wanneer dit voldoende is, krijgt de student een GO voor het eindgesprek.											

### Beroepsgerichte taaleisen MVT (Engels)

Engels Beroeps- gericht	Examenvorm	Vaardigheid - Toegestane hulpmiddelen	Niveau	Afnamemoment					Duur examen	Plaats afname	Einduitslag / Uitslag- protocol
				1	2	3	4	5			
	Centraal Examen	Lezen en luisteren	B1	Tijdvak 1  CE examen s	Tijdva k 2  CE exam ens	Tijdva k 3  CE exam ens	Tijdv ak 4  CE exa men s	Tijdvak 5  CE examen s	120 minuten	Examen centrum	Niveau
	Instellings- examen	Gesprekken voeren	B1	OP 1  Week 9	Op 2 week 9	Op 3  Week 9	Op 4  Wee k 9	NVT	60 min	School	Niveau
	Instellings- examen	Spreken	B1	OP 1  Week 9	Op 2 week 9	Op 3  Week 9	Op 4  Wee k 9	NVT		School	Niveau
	Instellings- examen	Schrijven	B1	OP 1  Week 9	Op 2 week 9	Op 3  Week 9	Op 4  Wee k 9	NVT		School	Niveau

\*Volgens landelijke planning CE

**Om te voldoen aan de diplomeringseis moeten alle examens zijn gemaakt en 3 van de 5 vaardigheden zijn behaald op niveau.**

## Examenonderdelen generieke eisen voor taal en rekenen

Nederlands 3F												
Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
			1	2	3	4	5					
Centraal Examen	Luisteren en lezen	3F	Tijdvak 1 CE examens	Tijdvak 2 CE examens	Tijdvak 3 CE examens	Tijdvak 4 CE examens	Tijdvak 5 CE examens	120 minuten	Examencentrum	Cijfer 1x		Cijfer
Instellingsexamen	Schrijven	3F	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	90 minuten	School	Cijfer 1x	Cijfer 1x	
Instellingsexamen	Spreken	3F	OP 9 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	30 minuten	School	Cijfer 1x		
Instellingsexamen	Gesprekken voeren	3F	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	30 minuten	School	Cijfer 1x		

- Volgens landelijke planning CE

Rekenen										
Examenvorm	Vaardigheid - Toegestane hulpmiddelen	Niveau	Examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat ( geheel cijfer)
			1	2	3	4	5			
Instellingsexamen	Grootheden en eenheden, oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld, verhoudingen herkennen en gebruiken, procenten gebruik en omgaan met kwantitatieve informatie  Rekenmachine toegestaan	MBO-Reken niveau 4	Tijdvak 1 CE examens	Tijdvak 2 CE examens	Tijdvak 3 CE examens	Tijdvak 4 CE examens	Tijdvak 5 CE examens	90 minuten	Examencentrum	Cijfer

- Volgens landelijke planning CE



## Onderdelen loopbaan en Burgerschap

Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
Loopbaan	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	Voldaan/ Niet voldaan.
Politiek-juridische dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Economische dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Sociaal-maatschappelijke dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Vitale dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	

Periode afname: N.v.t. = het aantonen van de dimensie kan gedurende de hele opleiding of voorafgaand aan de opleiding.

## Beroepspraktijkvorming

BPV	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
In de BPV wordt beoordeeld hoe de student in een relevante beroepssituatie functioneert. BPV kan alleen plaatsvinden bij een erkend leerbedrijf.	Gedurende de opleiding	variabel	Om de beoordeling te kunnen doen zijn vereisten van toepassing (onstage): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Getekende POK (praktijk overeenkomst)</li> <li>- Uren registratie</li> <li>- Periodieke beoordeling beroepshouding en functioneren als beroepsbeoefenaar volgens protocol</li> </ul>	O/V