

Examenplan: de examenonderdelen

Examenplan					
Opleiding	Retailmedewerker	Dossier:	Retail operationeel 23324	Cohort	2023-2024
KD Crebo:	25808	Niveau	2	Leerweg	BOL/BBL/Praktijkroute
Kerntaken:	Kerntaak 1: Verleent hospitality en verkoopt Kerntaak 2: Voert ondersteunende Retailprocessen uit.	Keuzedelen	720	Diplomajaar	2024/2025

Examenplan: de examenonderdelen

Beroepsgerichte examenonderdelen

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
Basisdeel								
Kerntaak 1 Verleent hospitality en verkoopt								
B101	Proeve van bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> • Examenopdracht 1 <ul style="list-style-type: none"> ○ W1: Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving • Examenopdracht 2 <ul style="list-style-type: none"> ○ W2: Informeert en adviseert de klant • Examenopdracht 3 <ul style="list-style-type: none"> ○ W3: Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af 	ESS	5 en 6	Bpv	Cijfer	5x	Cijfer, 1 decimaal
B102	Werkstuk met presentatie en gesprek	Retailmedewerker Werkstuk Werken volgens het retailconcept	ESS	5 t/m 8	BPV/ School	Cijfer	1x	

Code	Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode afname & Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag / Uitslagprotocol
Basisdeel								
Kerntaak 2 Voert ondersteunende retailprocessen uit								
B201	Proeve van bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> • Examenopdracht 1 <ul style="list-style-type: none"> ○ W1: Functioneert als professional in de retailorganisatie • Examenopdracht 2 <ul style="list-style-type: none"> ○ W2: Verzorgt de goederenstroom • Examenopdracht 3 <ul style="list-style-type: none"> ○ W3: Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising 	ESS	7 en 8	Bpv	Cijfer	5x	Cijfer, 1 decimaal
B202	Werkstuk met presentatie en gesprek	<ul style="list-style-type: none"> • Retailmedewerker Werkstuk Werken volgens het retailconcept 	ESS	5 t/m 8	BPV/ School	Cijfer		

Examenonderdelen beroepsgerichte taal

Vakkennis-vaardigheid Taal beschreven in het kwalificatiedossier	Koppeling aan kerntaak-werkproces in het KD	Examenvorm	Indicatie Niveau Engels	Geëxamineerd via examenproject/ apart examen	Plaats afname	Minimaal te behalen resultaat	Einduitslag / Uitslagprotocol
<ul style="list-style-type: none"> • Examen Engels lezen • Examen Engels luisteren • Examen Engels gesprekken voeren 		Via computer	A2 A2 A2	SEE MBO in één examen	Examenlokaal	Twee van de drie voldoende	CEF

Generieke examenonderdelen

Nederlands 2F												
Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
			1	2	3	4	5					
Centraal Examen	Luisteren en lezen	2F	Tijdvak 1 CE examens	Tijdvak 2 CE examens	Tijdvak 3 CE examens	Tijdvak 4 CE examens	Tijdvak 5 CE examens	120 minuten	Examencentrum	Cijfer 1x		Cijfer
Instellingsexamen	Schrijven	2F	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	90 minuten	School	Cijfer 1x	Cijfer 1x	
Instellingsexamen	Spreken	2F	OP 9 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	30 minuten	School	Cijfer 1x		
Instellingsexamen	Gesprekken voeren	2F	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	30 minuten	School	Cijfer 1x		

- Volgens landelijke planning CE

Rekenen										
Examenvorm	Vaardigheid - Toegestane hulpmiddelen	Niveau	Examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat (geheel cijfer)
			1	2	3	4	5			
Instellingsexamen	Grootheden en eenheden, oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld, verhoudingen herkennen en gebruiken, procenten gebruik en omgaan met kwantitatieve informatie Rekenmachine toegestaan	MBO-Reken niveau 3	Tijdvak 1 CE examens	Tijdvak 2 CE examens	Tijdvak 3 CE examens	Tijdvak 4 CE examens	Tijdvak 5 CE examens	90 minuten	Examencentrum	Cijfer

- Volgens landelijke planning CE

Onderdelen loopbaan en burgerschap

Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
Loopbaan	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	Voldaan / Niet voldaan.
Politiek-juridische dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Economische dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Sociaal-maatschappelijke dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Vitale dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	

Beroepspraktijkvorming

BPV-onderdeel	Beschrijving van het BPV-onderdeel	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
BPV	<p>Studenten bekwamen zich in een beroep en bij hun persoonlijke ontwikkeling. We scheppen voorwaarden om een beroep uit te oefenen of door te stromen naar een beroepsopleiding/vervolgopleiding of naar werk.</p> <p>Daarom is het aanleren van kennis, werknemersvaardigheden en houdingsaspecten belangrijk, waarbij de beroepspraktijk het uitgangspunt vormt. Studenten moeten in staat zijn om kennis, werknemersvaardigheden en houdingen in verschillende praktijksituaties adequaat toe te passen</p>	BOL: Fase 2 t/m 8 BBL; Fase 1 t/m 8	BOL: 1 ^{ste} leerjaar 400 uur (wenselijk eerste jaar) 2 ^{de} leerjaar 400 + 50 uur stage-opdrachten. BBL; minimaal 610 uur per schooljaar	Quickscan en/of BPV boek	<p>Voldoende / Onvoldoende</p> <p>Om in aanmerking te komen voor het diploma moet de BPV met een voldoende zijn afgesloten, waarbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken is.</p> <p>urenregistratie</p>

Examenonderdelen keuzedelen

Examenonderdelen keuzedelen									
Code	Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode en Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Eindresultaat
Keuzedeel 1 Ondernemend gedrag niv 1/2 240 SBU									
K0211	Portfolio opdrachten	D1-K1	D1-K1: Toont ondernemend gedrag in beroepsuitoefening en werkomgeving. D1-K1-W1: Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden. D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verandering in zijn eigen werk. D1-K1-W3: Neemt initiatief in zijn werk.	Codena mefuture	Fase 1,2,3	School	Voldaan/niet voldaan	0 %	Voldoende /Goed
K0211	Eindgesprek	D1-K1	D1-K1: Toont ondernemend gedrag in beroepsuitoefening en werkomgeving. D1-K1-W1: Onderzoekt zichzelf, zijn (werk)omgeving en verbetermogelijkheden. D1-K1-W2: Signaleert mogelijkheden voor verandering in zijn eigen werk. D1-K1-W3: Neemt initiatief in zijn werk.	Codena mefuture	Fase 4 Duur examen max 20 min	school	Onvoldoende/voldoende/Goed	100%	

Examenonderdelen keuzedelen									
Code	Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode en Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Eindresultaat
Keuzedeel 2 Digitale vaardigheden basis 240 SBU									
K0022	Kennisvragen en examenopdrachten	D1-K1	D1-K1: Verzamelt informatie, gegevens en content D1-K2: Produceert informatie/content D1-K3: Beheert informatie/content	Stichting Praktijk leren	Fase 4 60 min	School	cijfer	100%	5,5 of hoger

Examenonderdelen keuzedelen									
Code	Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode en Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Eindresultaat
Keuzedeel 3 Duurzaamheid in het beroep B 240 SBU									
K0029	Portfolio opdrachten	D1-K1 D1-K2	D1-K1-W1 Onderzoekteigen gedrag D1-K1-W2 Benoemt verbetermogelijkheden eigen gedrag D1-K2-W1 Onderzoekt duurzaamheid in het bedrijf D1-K2-W2 Rapporteer over duurzaamheid in het bedrijf	Examen werk	Fase 5,6,7	School / bedrijf	Onvoldoende/voldoende/goed	100%	Voldoende Goed

Examenonderdelen keuzedelen									
Code	Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode en Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Eindresultaat
Keuzedeel 4 Mode retail 240 SBU									
K1064	Make-over en theoretische toets	D1-K1	D1-K1-W1: Verzorgt visueel merchandising D1-K1-W2: Geeft de klant stylingadvies D1-K1-W3: Bereidt vermaakwerkzaamheden voor D1-K1-W4: Denkt mee met de modeonderneming	Boombroer oepsonderwijs	Fase 5,6,7	School	Onvoldoende/voldoende/goed	100%	Voldoende Goed

Examenonderdelen keuzedelen									
Code	Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode en Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Eindresultaat
Keuzedeel 5 ARBO, kwaliteitszorg en hulpverlening geschikt voor niveau 2									
K0022	Portfolio opdrachten, Presentatie, CGI	D1-K1 D1-K2	D1-K1-W1: Levert een bijdrage aan de inrichting van het kwaliteitszorgsysteem D1-K1-W2: Voert een risico-inventarisatie en-evaluatie uit en realiseert verbeterpunten D1-K2-W1: Verleent hulp bij calamiteiten	Exam.en	Fase 5,6,7	School	Onvoldoende,voldoende, Goed	100%	Voldoende goed

Examenonderdelen keuzedelen									
Code	Examenvorm	Kerntaak	Exameninhoud - Werkprocessen - Vakkennis & vaardigheden	Leverancier	Periode en Duur examen	Plaats afname	Resultaat	Weging	Eindresultaat
Keuzedeel 6 Duits A1/A2 in beroepsonderwijs									
K0026	Gesprekken voeren, spreken, schrijven, lezen/luisteren	D1-K1	D1-K1: Past de Duitse taal toe in (eenvoudige) standaardsituaties	Beroepsonderwijs bedrijven	Fase 5,6,7	School	Onvoldoende, voldoende, Goed	100%	Voldoende Goed