

Examenplan crebo 25728: Office & Management Support Specialist BOL en BBL en praktijkroute

Examenplan					
Opleiding	Office & Management Support Specialist BOL, BBL en praktijkroute	Dossier: Business Services	BOL, BBL en praktijkroute	Cohort	2023-2024
KD Crebo:	25728	Niveau	4	Leerweg	BOL/BBL
Kerntaken:	B1.K1: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening P3.K1: Voert Office & Management Support uit	Keuzedelen	720	Diplomajaar	2026

Beroepsgerichte examenonderdelen											
Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Toegestane hulpmiddelen	Examenmoment						Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
		1	2	3	4	5	6				
Basisdeel 1, Kerntaak 1: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening Let op: Bij PvB in de stage gaat het om geplande inlevermomenten !											
Proeve van Bekwaamheid	W1. Treedt op als aanspreekpunt voor klanten W2. Verzorgt zakelijke communicatie W3. Verwerkt gegevens W4. Werkt aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- en informatiebeweging	OP1 wk. 9	OP2 Wk. 8	OP 2 wk 9	OP 3 wk 9	OP 4 wk 8	OP 4 wk 9	BPV inlevermoment	C1	1	Cijfer
Examenproject	idem	n.v. t.	OP1 wk 9	OP 2 wk 9	OP 3 wk 9	OP 4 wk 9	OP 4 wk 10	School afname in week nr.	C1	1	Cijfer

Beroepsgerichte examenonderdelen											
Examenvorm	Exameninhoud - Werkprocessen - Toegestane hulpmiddelen	Examenmoment						Plaats afname	Resultaat	Weging	Einduitslag/ Uitslagprotocol
		1	2	3	4	5	6				
Profieldeel 3. Kerntaak 1: Voert Office & management support uit Let op: Bij PvB in de stage gaat het om geplande inlevermomenten !											
Proeve van Bekwaamheid	W1. Levert managementinformatie W2. Ondersteunt bij ontwikkelen van corporate informatie W3. Handelt administratieve en financiële zaken af W4. Organiseert interne bijeenkomsten	OP1 wk9	OP2 wk8	OP2 wk9	OP3 wk9	OP4 wk8	OP4 wk9	BPV inlevermoment	C1	1	Cijfer
Examenproject	idem	n.v.t.	OP1 wk 9	OP2 wk 9	OP3 wk 9	OP4 wk 9	OP4 wk 10	School afname in week nr.	C1	1	Cijfer

Beroepsgerichte taaleisen MVT ENGELS (voor COE planning zie ook generieke examens)

Engels Beroep s- gericht	Examenvorm	Vaardigheid - Toegestane hulpmiddelen	Niveau	Afname moment					Duur examen	Plaats afname	Einduitslag / Uitslag- protocol
				1	2	3	4	5			
	Instellings- examen	Lezen	B2	Tijdvak 1 CE *	Tijdvak 2 CE *	Tijdvak 3 CE *	Tijdvak 4 CE *	Tijdvak 5 CE *	COE lezen/luisteren 120 min	School	Niveau
	Instellings- examen	Luisteren	B2	idem	idem	idem	idem	idem	idem	School	Niveau
	Instellings- examen	Gesprekken voeren	B2	Wk. 45	Wk. 4	Wk. 14	Wk. 25	n.v.t.	20 min.	School	Niveau
	Instellings- examen	Spreken	B1							School	Niveau
	Instellings- examen	Schrijven	B2	Wk. 45	Wk. 4	Wk. 14	Wk 25	n.v.t.	60 min.	School	Niveau

- **Voor de beroepsgerichte taaleis geldt als zak-slaagregel: 3 van de 5 onderdelen moeten voldoende zijn volgens de aangegeven norm (niveau)**

* Volgens landelijke planning CE

Examenonderdelen generieke eisen voor taal en rekenen

Nederlands 3F												
Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging		Eindresultaat (geheel cijfer)
			1	2	3	4	5			(1 decimaal)		
Centraal Examen	Luisteren en lezen	3F	Tijdvak 1 CE examens	Tijdvak 2 CE examens	Tijdvak 3 CE examens	Tijdvak 4 CE examens	Tijdvak 5 CE examens	120 minuten	Examencentrum	Cijfer 1x		Cijfer
Instellingsexamen	Schrijven	3F	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	90 minuten	School	Cijfer 1x	Cijfer 1x	
Instellingsexamen	Spreken	3F	OP 9 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	30 minuten	School	Cijfer 1x		
Instellingsexamen	Gesprekken voeren	3F	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	30 minuten	School	Cijfer 1x		

- Volgens landelijke planning CE

\\

Engels generiek A2/ B1 (alleen n4)												
Examenvorm	Vaardigheid	Niveau	examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Resultaat + weging (1 decimaal)		Eindresultaat (geheel cijfer)
			1	2	3	4	5					
Centraal Examen	Luisteren en lezen	B1	Tijdvak 1 CE examens	Tijdvak 2 CE examens	Tijdvak 3 CE examens	Tijdvak 4 CE examens	Tijdvak 5 CE examens	120 minuten	Examencentrum	Cijfer 1x		Cijfer
Instellingsexamen	Schrijven	A2	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT	60 min	School	Cijfer 1x	Cijfer 1x	
Instellingsexamen	Spreken	A2	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT		School	Cijfer 1x		
Instellingsexamen	Gesprekken voeren	A2	OP 1 Week 9	Op 2 week 9	Op 3 Week 9	Op 4 Week 9	NVT		School	Cijfer 1x		

- Volgens landelijke planning CE

Rekenen											
Examenvorm	Vaardigheid - Toegestane hulpmiddelen	Niveau	Examenmoment					Duur examen	Plaats afname	Eindresultaat (geheel cijfer)	
			1	2	3	4	5				
Instellings- examen	Grootheden en eenheden, oriëntatie in de twee- en driedimensionale wereld, verhoudingen herkennen en	MBO- Reken en niveau 4	Tijd vak 1 CE exa	Tijdvak 2 CE exame ns	Tijdvak 3 CE exame ns	Tijdvak 4 CE exame ns	Tijdvak 5 CE examens	90 minuten	Examencentrum	Cijfer	

	gebruiken, procenten gebruik en omgaan met kwantitatieve informatie Rekenmachine toegestaan		mens							
--	--	--	------	--	--	--	--	--	--	--

- Volgens landelijke planning CE

Onderdelen Loopbaan en Burgerschap

Dimensies	Bewijsstuk	Periode afname	Plaats	Resultaat	Eindresultaat
Loopbaan	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	Voldaan/ Niet voldaan.
Politiek-juridische dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Economische dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Sociaal-maatschappelijke dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	
Vitale dimensie	Portfolio	N.v.t.	Schoolinstelling	VD/NV	

Periode afname: N.v.t. = het aantonen van de dimensie kan gedurende de hele opleiding of voorafgaand aan de opleiding.

Beroepspraktijkvorming

BPV	Periode	Duur	Manier van beoordelen	Resultaat
In de BPV wordt beoordeeld hoe de student in een relevante beroepssituatie functioneert. BPV kan alleen plaatsvinden bij een erkend leerbedrijf.	Leerjaar 1 250 uur Leerjaren 2 en 3 550 uur	variabel	Om de beoordeling te kunnen doen zijn vereisten van toepassing (onstage): <ul style="list-style-type: none">- Getekende POK (praktijk overeenkomst)- Uren registratie- Periodieke beoordeling beroepshouding en functioneren als beroepsbeoefenaar volgens protocol	O/V