



Scalda

Klokkenluidersregeling Scalda *Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een ernstige misstand binnen Scalda*

Versie: oktober 2016

Voorgenomen Besluit College van Bestuur	d.d.	13 november 2012
Voorgenomen Besluit Raad van Toezicht	d.d.	21 december 2012
Instemming Ondernemingsraad	d.d.	4 februari 2013
Definitief besluit College van Bestuur	d.d.	5 februari 2013
Definitief besluit Raad van Toezicht	d.d.	8 maart 2013
Tekstuele wijziging nav wet huis voor klokkenluiders	d.d.	11 Oktober 2016

Klokkenluidersregeling Scalda

Regeling inzake het omgaan met (een vermoeden van) een ernstige misstand binnen Scalda

Voorwoord

Dit voorwoord inclusief het kader hieronder is een belangrijk onderdeel van deze regeling. Scalda adviseert ook van de inhoud van het voorwoord goede nota te nemen!

Deze Klokkenluidersregeling geeft een beschrijving van de stappen die gezet moeten worden wanneer sprake is van een ernstige misstand of een (op redelijke gronden gebaseerd) vermoeden daarvan. De regeling beschermt degene die een melding doet, maar het moet dan wel gaan om (een serieus vermoeden van) een ernstige misstand. Degene die gebruikt maakt van deze regeling om een (vermoede) ernstige misstand aan de orde te stellen, moet met andere woorden zorgvuldigheid betrachten en niet lichtzinnig een melding doen. Het gaat bij deze meldingen namelijk meestal om gevoelige zaken die voor klokkenluider en/of organisatie tot aanzienlijke schade kunnen.

Hoe te handelen? U vermoedt een misstand binnen Scalda!

Als u dit leest, denkt u er mogelijk over na om klokkenluider te worden. Dat betekent dat u mogelijk grote risico's gaat nemen: voor u zelf en uw omgeving, voor uw collega's en voor Scalda. Klokkenluider worden betekent dat u iets bekend wilt maken waarvan anderen mogelijk vinden dat het vertrouwelijk moet blijven. U kunt daar gelijk in hebben en dan bent u een echte klokkenluider die rechtsbescherming en respect verdient. Het kan ook zo zijn dat die anderen gelijk hebben en dat u geen echte klokkenluider bent, dat u nodeloos anderen beschadigt en dat u dus geen bescherming verdient. Denk daarom bij alle stappen die u zet heel goed na – in uw eigen belang en dat van Scalda.

Indien u van mening bent dat er sprake is van (een vermoeden van) een ernstige misstand en u denkt er over om deze misstand aan de orde te stellen (aan de grote klok te hangen), maar u bent niet geheel zeker van uw zaak, dan is het verstandig om hierover eerst eens van gedachten te wisselen met een onafhankelijke buitenstaander.

Per 1 juli 2016 is het huis voor klokkenluiders ingesteld <https://huisvoorklokkenluiders.nl>).

¹ Het huis voor klokkenluiders is een wettelijk ingestelde onafhankelijke instantie. Het zal potentiële klokkenluiders in de private en publieke sector informeren, adviseren en ondersteunen bij mogelijke stappen. Ook geeft de afdeling advies algemene voorlichting over het omgaan met (een vermoeden van) een misstand en zal ontwikkelingen en patronen signaleren naar relevante organisaties ten behoeve van hun klokkenluidersbeleid. Het huis voor klokkenluiders is een steunpunt waar klokkenluiders in alle vertrouwelijkheid kunnen aankloppen.

Het huis voor klokkenluiders heeft een advies-, informatie- en ondersteuningstaak, waarbij zij als uitgangspunt hanteert dat de misstand in beginsel eerst in de eigen organisatie aan de orde wordt gesteld.

Het initiatief van het onderhouden van contacten wordt bij u (als potentiële klokkenluider) gelaten, hetgeen betekent dat u na de informatie en/of het advies van het huis voor klokkenluiders zelf bepaalt of, en zo ja, welke actie u onderneemt.

Vertrouwelijkheid, onafhankelijkheid en geheimhouding van het huis voor klokkenluiders is wettelijk gewaarborgd in de Wet Huis voor klokkenluiders. r.

Het initiatief blijft te allen tijde bij u: de Commissie heeft immers slechts de taak te adviseren, informatie te geven en zo nodig te ondersteunen: het blijft aan u wat u met die informatie of het advies doet.

De Klokkenluidersregeling van Scalda hanteert als uitgangspunt dat (een vermoeden van) een ernstige misstand in principe eerst intern kenbaar moet worden gemaakt. De organisatie moet immers in de gelegenheid worden gesteld om zelf orde op zaken te stellen. In die gevallen waarin van de melder in redelijkheid niet verwacht kan worden dat deze de interne procedure doorloopt, biedt de regeling de mogelijkheid om direct extern melding te doen.

Deze Klokkenluidersregeling stelt zorgvuldigheidseisen en biedt de betrokkene bescherming tegen benadeling. Scalda wil hiermee laten zien dat de melding serieus wordt onderzocht en dat het (intern) melden van een ernstige misstand gezien wordt als een bijdrage aan het verbeteren van het functioneren van de organisatie.

Aard en doel van deze regeling brengen mee dat deze niet bedoeld is voor persoonlijke klachten. Voor klachten van algemene aard, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld, over de interpretatie van het deelnemersstatuut en algemene schoolzaken heeft Scalda een klachtenprocedure ingesteld. Daarnaast zijn procedures beschikbaar voor toetsing en examinering en is sprake van een aparte regeling bij geschillen tussen werkgever en werknemer over toepassing van de cao (zie: www.scalda.nl, klachtenregeling).

Inhoudsopgave

Preambule	p. 4
Hoofdstuk 1 - begripsbepalingen / definities	p. 5
Hoofdstuk 2 - procedure	p. 6
Hoofdstuk 3 - melding aan voorzitter Raad van Toezicht	p. 7
Hoofdstuk 4 - melding aan een externe derde	p. 8
Hoofdstuk 5 - rechtsbescherming	p. 9

Preambule

Conform de wet huis voor klokkenluiders en de eisen die gelden voor bestuurders voor lidmaatschap van de MBO Raad zoals opgenomen in de branchecode "Goed bestuur in het mbo, hoofdstuk 3 onder 6 en de aanbevelingen aan toezichthouders in hoofdstuk 4 onder 11 zorgen College van Bestuur en Raad van Toezicht van Scalda voor een klokkenluidersregeling t.b.v. werknemers studenten, ouders en (externe) anderen.

Deze regeling biedt de mogelijkheid om (dreigende) ernstige misstanden of het vermoeden daarvan intern te melden, zodat deze kunnen worden voorkomen of rechtgezet.

Onder ernstige misstanden worden ernstige onregelmatigheden verstaan, bijvoorbeeld fraude, het bewust overtreden van de wettelijke regels en bepalingen en het in gevaar brengen van de volksgezondheid (zie artikel 1).

De regeling legt vast dat medewerkers, ouders of studenten en (externe) anderen die hun melding te goeder trouw en zorgvuldig doen, daardoor niet in hun positie worden benadeeld.

De Klokkenluidersregeling is uitdrukkelijk niet bedoeld voor persoonlijke klachten, waarvoor de klachtenregeling Scalda in het leven geroepen is (zie hiervoor www.scalda.nl).

Melding van een (vermoeden van een) ernstige misstand vindt plaats bij de direct leidinggevende (voor medewerkers) of de voorzitter van het College van Bestuur (voor ouders, studenten en (externe) anderen).

Indien niet op voorhand helder is of een melding zou moeten plaatsvinden, kan betrokkene hierover het daartoe door de overheid ingestelde huis voor klokkenluiders raadplegen. Dit huis voor klokkenluiders kan ook optreden als 'sparring- partner' (zie artikel 7 van dit reglement).

In alle gevallen gaan degenen die betrokken zijn bij de melding van een ernstige misstand hiermee vertrouwelijk om. Hierdoor worden zowel de belangen van de melder als de belangen van degene over wie een melding wordt gedaan, beschermd. Voor werknemers van Scalda geldt bovendien de rechtsbescherming conform de CAO mbo. Het onderzoek dat naar aanleiding van de melding van een misstand plaatsvindt, zal in vertrouwelijkheid en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en integriteit plaatsvinden. Daarbij zal tenminste sprake zijn van hoor en wederhoor. Bij de uitvoering van het onderzoek is oog voor de belangen van zowel de melder als degene over wie de melding wordt gedaan.

HOOFDSTUK 1 – BEGRIPSBEPALINGEN / DEFINITIES

Artikel 1 Begripsbepalingen / Definities

In deze regeling wordt verstaan onder

- **betrokkene:**
 - o degene die op het moment van melden dan wel gedurende twee jaren daaraan voorafgaand al dan niet in dienstbetrekking ten behoeve van Scalda of de (onderwijs)instelling die door Scalda in stand wordt gehouden, werkzaamheden (heeft) verricht;
 - o een student die op het moment van melden dan wel gedurende twee jaren daaraan voorafgaand als zodanig is/was ingeschreven of een ouder/verzorger van een student;
 - o iemand van buiten Scalda die gegronde reden(en) heeft om te vrezen voor aantasting van diens positie vanwege enigerlei zakelijke relatie met Scalda.
- **de stichting:**

Scalda Stichting voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie (hierna: Scalda);
- **College van Bestuur:**

het bestuur van Scalda als bedoeld in artikel 2:291 Burgerlijk Wetboek;
- **de voorzitter van de Raad van Toezicht:**

de voorzitter van de Raad van Toezicht van Scalda;
- **leidinggevende:**

degene die direct leiding geeft aan de medewerker;
- **een (vermoeden van een) ernstige misstand:**

een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden of wetenschap van onregelmatigheden van algemene, operationele of financiële aard, waaronder een:

 - a. (dreigend) strafbaar feit;
 - b. (dreigende) grove schending van wet- en regelgeving of beleidsregels;
 - c. (dreigend) groot gevaar voor de volksgezondheid, veiligheid of milieu;
 - d. (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen of personen die belast zijn met de uitvoering van of het toezicht op de naleving van wettelijke regelingen;
 - e. (dreigende) verspilling van overheidsgeld;
 - f. zich herhalende ernstige schending van binnen de stichting geldende gedragsregels;
 - g. (dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten of andere feiten die de stichting en/of de maatschappij kunnen schaden.
- **huis voor klokkenluiders:**

De door de overheid wettelijk aangewezen en daartoe speciaal ingestelde instantie.
Het huis voor klokkenluiders verleent betrokkene advies en (verwijst voor) bijstand bij de handhaving van diens rechten.

HOOFDSTUK 2 – PROCEDURE

Artikel 2 Melding

Medewerker (= werknemer)

- 2.1. De medewerker meldt een (vermoedelijke) ernstige misstand intern bij zijn leidinggevende. Indien hij melding aan zijn leidinggevende niet wenselijk acht, kan hij melding doen bij de voorzitter van het College van Bestuur.

Student en ouder/verzorger

- 2.2 De student of diens ouder/verzorger meldt een (vermoedelijke) ernstige misstand intern bij de leidinggevende van de sector waar de student zijn opleiding volgt. Indien hij melding bij de leidinggevende van de sector niet wenselijk acht, kan hij melding doen bij de voorzitter van het College van Bestuur.

Andere (externe) betrokkene, niet zijnde medewerker, student of diens ouder/verzorger

- 2.3 De (externe) betrokkene, niet zijnde medewerker, student of diens ouder/verzorger, meldt een (vermoedelijke) ernstige misstand bij de voorzitter van het College van Bestuur.

Artikel 3 Behandeling melding

- 3.1. In geval van mondelinge melding legt degene bij wie de (vermoedelijke) ernstige misstand is gemeld, de melding met de datum waarop deze ontvangen is, schriftelijk vast en laat de vastlegging voor akkoord tekenen door de betrokkene, die daarvan afschrift ontvangt.
- 3.2. In geval van een schriftelijke melding wordt door degene bij wie de (vermoedelijke) ernstige misstand is gemeld een ontvangstbevestiging verzonden aan de melder.
- 3.3. Degene bij wie de (vermoedelijke) ernstige misstand is gemeld, draagt er zorg voor dat de voorzitter van het College van Bestuur onverwijld op de hoogte wordt gesteld van de gemelde (vermoedelijke) ernstige misstand en de datum waarop de melding is ontvangen. Tevens zorgt hij ervoor dat de voorzitter van het College van Bestuur een afschrift ontvangt van de vastlegging van de melding, dan wel de schriftelijke melding en de naar aanleiding daarvan verstuurd ontvangstbevestiging.
- 3.4. De voorzitter van het College van Bestuur stuurt een ontvangstbevestiging aan betrokkene. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
- 3.5. Het College van Bestuur start onverwijld een onderzoek naar aanleiding van de melding van de (vermoedelijke) ernstige misstand.

- 3.6. Betrokkene die de (vermoedelijke) ernstige misstand meldt en degene aan wie deze misstand is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van de voorzitter van het College van Bestuur wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten Scalda. Bij het verschaffen van informatie zal de naam van de betrokkene niet worden genoemd en ook overigens de informatie zo worden verstrekt dat de anonimiteit van de betrokkene voor zover mogelijk gewaarborgd is.

Artikel 4 Standpunt

- 4.1. Binnen een periode van acht weken na het moment van melding wordt betrokkene door of namens de voorzitter van het College van Bestuur schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent de gemelde (vermoedelijke) ernstige misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- 4.2. Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de betrokkene door of namens de voorzitter van het College van Bestuur hiervan schriftelijk in kennis gesteld en aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

HOOFDSTUK 3 – MELDING AAN VOORZITTER RAAD VAN TOEZICHT

Artikel 5 Melding

- 5.1. Betrokkene kan een (vermoeden van een) ernstige misstand, in afwijking van het bepaalde in artikel 2 melden bij de voorzitter van de Raad van Toezicht indien:
- hij binnen de termijnen als genoemd in artikel 4 geen standpunt heeft ontvangen;
 - de termijn bedoeld in artikel 4, lid 2, gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt bij de voorzitter van het College van Bestuur, doch deze daarop niet een kortere, redelijke termijn heeft aangewezen;
 - de ernstige (vermoedelijke) misstand (een lid van) het College van Bestuur betreft.

Artikel 6 Behandeling melding

- 6.1. In geval van een mondelinge melding van een (vermoeden van een) ernstige misstand legt de voorzitter van de Raad van Toezicht deze melding, met de datum waarop deze ontvangen is schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de betrokkene, die daarvan een afschrift ontvangt.
- 6.2.. In geval van een schriftelijke melding stuurt de voorzitter van de Raad van Toezicht een ontvangstbevestiging aan de betrokkene die (het vermoeden van) een ernstige misstand heeft gemeld. Als de betrokkene (het vermoeden van) een ernstige misstand al eerder heeft gemeld, wordt in de ontvangstbevestiging gerefereerd aan de oorspronkelijk melding.

- 6.3. De voorzitter van de Raad van Toezicht start onverwijld een onderzoek naar aanleiding van de melding.
- 6.4. Betrokkene die de (vermoedelijke) ernstige misstand meldt en degene aan wie de misstand is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van de voorzitter van de Raad van Toezicht wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten Scalda. Bij het verschaffen van informatie zal de naam van de betrokkene niet worden genoemd en ook overigens de informatie zo worden verstrekt dat de anonimiteit van de betrokkene voor zover mogelijk gewaarborgd is.

Artikel 7 Standpunt

- 7.1. Binnen een periode van acht weken na het moment van melding wordt betrokkene door of namens de voorzitter van de Raad van Toezicht schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent de gemelde (vermoedelijke) misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- 7.2. Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de betrokkene door of namens de voorzitter van de Raad van Toezicht hiervan schriftelijk in kennis gesteld en aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.
- 7.3. De voorzitter van de Raad van Toezicht maakt het standpunt naar aanleiding van de melding bekend aan de voorzitter van het College van Bestuur, nadat hij daarvoor van betrokkene toestemming heeft ontvangen. Afhankelijk van zijn bevindingen kan de voorzitter van de Raad van Toezicht de voorzitter van het College van Bestuur adviseren over de afwikkeling van de melding.

HOOFDSTUK 4 – MELDING AAN EEN EXTERNE DERDE

Artikel 8 Melding aan een externe derde

Alvorens van deze mogelijkheid daadwerkelijk gebruik te maken, wordt betrokkene met klem geadviseerd contact op te nemen met het huis voor klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl) – dit met het oog op eventuele toekomstige schade, ook voor de melder zelf.

- 8.1 Betrokkene kan (het vermoeden van) een ernstige misstand melden bij een externe derde als bedoeld in artikel 8 lid 3, met inachtneming van het in dat artikel bepaalde, indien:
 - a. hij het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 4 en 7;
 - b. hij geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijnen als genoemd in artikel 4 en 7;
 - c. de termijn bedoeld in artikel 4 en 7 gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en betrokkene daartegen bezwaar heeft gemaakt bij de voorzitter van het College van Bestuur respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht, doch deze daarop niet een kortere, redelijke termijn heeft aangewezen;

- d. de (vermoedelijke) ernstige misstand (een lid van) de Raad van Toezicht betreft;
 - e. hij in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van een interne melding;
 - f. een eerdere interne melding conform dit reglement van in wezen dezelfde misstand, die misstand niet heeft weggenomen;
 - g. sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in het volgende lid.
- 8.2 Een uitzonderingsgrond als bedoeld in het vorige lid onder g doet zich voor indien sprake is van:
- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - b. een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - c. wettelijke plicht of bevoegdheid tot direct extern melden.
- 8.3 Externe derde in de zin van deze regeling is iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie niet zijnde de Raad van Toezicht, het huis voor klokkenluiders of een raadsman, aan wie betrokkene een vermoeden van ernstige misstand meldt, omdat dat naar zijn redelijk oordeel van een zodanig groot maatschappelijk belang is dat het belang in de concrete omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van Scalda bij geheimhouding en die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct de (vermoedelijke) ernstige misstand op te kunnen heffen of doen opheffen.
- 8.4 De melding vindt plaats aan de externe derde die daarvoor naar het redelijk oordeel van betrokkene gelet op de omstandigheden van het geval het meest in aanmerking komt, waarbij betrokkene enerzijds rekening houdt met de effectiviteit waarmee die derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Scalda bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen, voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de (vermoedelijke) ernstige misstand.
- 8.5 Naarmate de mogelijkheid van schade voor Scalda als gevolg van de melding bij een externe derde groter wordt, dient het vermoeden van een ernstige misstand bij betrokkene, die bij een externe meldt, sterker te zijn.

HOOFDSTUK 5 – RECHTSBESCHERMING EN AFHANDELING

Artikel 9 Rechtsbescherming

- 9.1. De betrokkene die, met inachtneming van de bepalingen van deze regeling, een (vermoedelijke) ernstige misstand heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden daarvan.
- 9.2. Betrokkene heeft het recht om over een (vermoedelijke) ernstige misstand raad te vragen aan het huis voor klokkenluiders of een raadsman.
- 9.3. Als raadsman kan fungeren iedere persoon die het vertrouwen van betrokkene geniet. Deze persoon is verplicht tot geheimhouding.

- 9.4. De raadsman als bedoeld in het vorige lid die in dienst is van Scalda wordt door Scalda op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren ten behoeve van werkgever als zodanig krachtens deze regeling.
- 9.5. Scalda zal zich tot het maximale inspannen om de gevolgen van een afhandeling van een melding van een (vermoedelijke) misstand, met inachtneming van de bepalingen van deze regeling, voor alle partijen op een zo goed mogelijke manier te begeleiden. Deze inspanningsverplichting zal met name gelden voor een betrokkene over wie een ongegronde melding is gedaan door een persoon die zich ten onrechte op deze klokkenluidersregeling beroept.

Artikel 10 - Inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking op de dag volgend op de dag waarop de Raad van Toezicht en het College van Bestuur de regeling formeel hebben vastgesteld.